



Neuerungen zum Parken am blue danube airport linz wirksam per 1. Oktober 2017

BESTELLUNG

Einstieg über unsere Internetseite für Reisebüros und Reiseveranstalter (www.myairportlinz.at). Ihr LOG-IN besteht aus Agenturnummer und persönlichem Passwort. Bei der Anmeldung bitte immer ihre persönlichen Daten überprüfen (Firmenwortlaut, gewünschte Rechnungsadresse, Rechnung per Mail oder Post, etc...). Durchführung der Bestellung der gewünschten Anzahl an Karten je Kategorie. Die Fakturierung wird unmittelbar mit dem Ticketversand ausgelöst (Zahlungsziel 60 Tage).

VERSAND

Die Parkkarten werden samt Lieferschein am darauffolgenden Werktag versandt. Der Versand der Rechnung erfolgt dann je nach gewählter Rechnungsart per Mail oder Post. Tickets werden durch die Post innerhalb von 6 Werktagen an Sie zugestellt. Informieren Sie uns bitte bei Nichterhalt Ihrer bestellten Tickets. Wie sperren diese dann umgehend und senden ihnen eine neue Produktion nach.

GÜLTIGKEIT

Parkkarten sind ab Produktionsdatum 2 Jahre gültig. Bei Ablauf können die Karten ausgetauscht werden. Dazu bitte die Originalkarten an den Passagier Servicecounter samt Vermerk „Umtausch“ zurücksenden. **Achtung:** Ein eventueller Verlust kommt dem Verlust von Bargeld gleich (eine Sperre einzelner Karten ist nicht möglich, daher ebenso kein kostenloser Ersatz verlorener Karten).

ÜBERGANGSREGELUNG

Mit 1. Oktober erhalten Sie von uns eine Endabrechnung Ihrer noch vorhandenen, ungebrauchten Parkkarten (Anzahl der ab März 2017 produzierten abzüglich der bereits bis 30. September 2017 verrechneten Tickets - Zahlungsziel 60 Tage). Alte Parkkarten (im Querformat bedruckt) werden von unserer Anlage bereits jetzt nicht mehr akzeptiert und sollten bitte bei etwaigen Restbeständen an den Passagier Servicecounter retourniert werden. Dies erspart unseren Reisegästen den Umtausch am Flughafen.

Am Parkvorgang selbst, hat sich für den Passagier nichts geändert. Die Parkkarten sind ausschließlich am Charterparkplatz gültig und sind sowohl bei der Ein- als auch Ausfahrt zu verwenden. Kommt es vor, dass sich ein Kunde bei der Einfahrt eine Karte zieht, so müssen bei der Ausfahrt dann beide Karten (gezogenes Ticket + Chartisticket) nacheinander bei der Ausfahrtssäule eingeführt werden.

Achtung: Parkkarten werden ab 1. Oktober 2017 nicht mehr an den Ausfahrtssäulen eingezogen. Ab diesem Zeitpunkt dient ausschließlich der Lieferschein als Beleg für den Kartenverkauf.

Gerne stehen wir, das Team des Airport Passenger Service Counters, Ihnen für Rückfragen unter der Telefonnummer 07221-600 1101 oder per Mailadresse psc@linz-airport.com zur Verfügung.